

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 22 日

事業所名 障害児通所支援事業所ちゅうらハウス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			部屋の増築で、個別支援に対応できている	
	2 職員の配置数は適切である		5			障害の程度に応じた支援の充実を図るためには、支援員増を図る(募集はかけている)
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている			5	事業所の構造上、バリアフリー化は現段階難しいが、児童には職員がついて対応している	玄関等改善場所はあるが対象児には配慮し介助している。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			活動時には振り返りを行う事で良い支援に繋がっている。	全職員参加のもと、行っている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			評価表での課題は職員で共通認識して、業務改善につなげている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				自己評価の結果をホームページで公開している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5		第三者委員には、報告を行う	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			職場内研修は月1回行っている。外部研修の報告は職員会議等で行い向上につなげている。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			保護者、関係機関との連携を図りながら、全職員共有の基作成を行っている	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			新規は申し込むときに、継続は年度末にアセスメントを記入してもらい、客観的に分析し職員と様子、状況を確認している	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5			担当を中心に、全職員で行っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している		4	1	専門講師配置で固定されるプログラムはあるが一部の活動は固定曜日以外でも行うようにしている。	職員増が図られれば臨機応変に活動ができる
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			長期休みは日頃できない事を計画し楽しみと充実感を持たせている	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5			プログラムに添った活動では個人に合わせた支援方法で対応している。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			毎日ミーティング時間を設け共有確認している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5			勤務時間の関係で、終了後全職員での振り返りが難しいので、翌営業前に、全職員で振り返りを行い共有を図る。	業務終了時には、正規職員でその日の支援についての話しあいを行い、翌日の全職員参加振り返りで、共有を図る
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			年度初めには、記録の書き方の研修を行い全職員共有の基、行う	記録を基に、支援効果や改善等全職員で共有を行う

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			定期的に担当者会議やモニタリングで見直している		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5			色々な活動(プログラム)を計画し支援している。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			管理者、児童発達支援管理責任者が行い、職員に報告共有している。		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			保護者に直接連絡し確認、担当者会議、又は学校送迎の際に担任と情報共有している。		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					医療児の受け入れはしていない。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5			新規での申し込みや定期に関係機関との情報共有や支援内容等を共有している		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している					学校卒業対象児はいない(小学校5年生まで)が保護者の了解を得て情報を提供できる様にしている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			研修会への参加を行う		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5			学童クラブ併設の為、交流は常に行う	児童館、子どもセンターとの交流を定期的に行う	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		3	2	コロナ禍のため今年度は参加できていない	次年度は参加を行う	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			連絡帳やライン、送迎の際に保護者とは状況等伝え合っている。		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		2	3	職員研修の際に保護者の方にも参加できる内容等は計画している。	職員の研修を行い、取り入れたい。	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			申し込みの際や変更時には紙面にて保護者に説明を行っている。	
		31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			保護者との連携を図り、話やすい雰囲気や気を付けながら傾聴の姿勢で臨む	保護者との信頼関係を大切にこなう
		32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5		保護者会や親子行事を年数回計画していたが、1回のみ実現	
		33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			保護者の要望、相談がしやすい関係性を築いている。苦情箱(意見箱)を設置している。	
		34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			月1回お便りを配布し周知している。毎日ブログを作成し子ども達の様子を発信している	

	35	個人情報に十分注意している	5		年度初めには修会を設け、又常時職員会議の時に全職員で共有を図り、その都度徹底している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		ライン、電話等にてその子に応じて、保護者に応じて対応している	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5			施設交流やハロウィン行列等計画していたがコロナ禍のため中止や計画変更をした
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5		オリエンテーションや申し込みの際にしおりで説明周知している。	職員に対しては、研修会で全職員にて共有を行う(毎年行っている)
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		月1回火災、地震、不審者訓練と交互に行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		職場内研修で虐待の研修を行い対応、対策している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5		保護者には身体束縛に対して対応方法等説明し了解を得て、個別計画書に記載するようにしているが、今年度は該当児なし	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		全職員が確認できるように、掲示し共有を行い対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		研修と、その都度全職員での共有を徹底して行う	年度末には、1年間の振り返りを全職員で行い、次年度に向け対応を話し合う場を設けている