

令和4年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 22 日

事業所名 障害児通所支援事業所ちゅらハウ

保護者等数(児童数) 18

回収数 18

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	無記入1	職員数は今後増やしていきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2		玄関スロープの設置を行いたい
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	1		外部講師や、専門職員の勤務の関係上、固定化されるが、長期休みなどを利用し対応できたらいい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	1	0		事業所としては毎日行っている。周知の仕方に問題があると思うので、その改善を行う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0		気を付けて、丁寧に行う。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0		保護者との連携に気を付け対応する。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0		気軽に話せる関係性作りに気を付ける
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1	コロナの影響で減少	次年度は開催したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0		周知の仕方を今一度見直し、全員が把握できるようにしていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		情報伝達の方法等、全職員で共有し見直す
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	無記入1	再度、研修会ミーティング等で確認を行い徹底する	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	無記入1	保護者への周知の仕方を見直し、保護者会などを利用し説明を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	無記入1	毎月の訓練の実施している旨は、便りやブログなどでも載せているが保護者の周知が出来ていないので周知の仕方を再度、確認していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0		全職員で話し合い、全員が喜んで通所できるような体制と内容の検討を行う
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		①いつもありがとうございます②愛情ある適切な支援に感謝しています。	満足できるように、全職員で振り返りを行いながら改善を行う

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。